

银行·保险

中国农业银行股份有限公司北海铁山港支行

【概况】 2019年,中国农业银行铁山港支行更名为中国农业银行股份有限公司北海铁山港支行(简称农行铁山港支行),有员工18人。农行铁山港支行坚持稳健经营和可持续发展,努力提升经营实力,建设优质金融服务品牌。面向“三农”,服务城乡。主要业务品种有:贷款、存款、结算、理财、代理保险等。年末各项存款余额13.32亿元,各项贷款余额7147万元,中间业务收入250万元。

【存款及结算业务】 2019年末,农行铁山港支行存款余额13.32亿元,其中个人存款余额8.79亿元、对公存款余额4.53亿元。存款客户分为对公客户和个人客户,针对客户数量多、金额小、业务量大,大力提倡并引导客户使用手机银行、网上银行、自助银行等自助结算工具。对公财政授权支付业务电子化实现部分到全面的转变,减少授权支付业务的纸质传

递,减轻柜台与单位财务的工作量,电子化的全面上线。年内,支行加大商户服务力度,为有需求的单位办理缴费商户,为普通商户办理聚合码扫码收款、POS机、农银e管家等,多渠道满足客户的结算需求。

【贷款业务】 2019年,农行铁山港支行有多种贷款业务品种可供客户选择,对公客户的有固定资产贷款和流动资金贷款,对个人客户的有个人住房消费贷款、个人房产抵押贷款、个人助业贷款和农户贷款等。随着网络科技的发展,支行推出网捷贷等网上贷款业务,以及小微企业的纳税e贷业务,大大方便客户的融资活动。年末,支行的贷款增量比上年增长941万元,贷款总额7147万元,其中对公贷款169万元、个人贷款6978万元。年内,支行发放贷款受到一定客观因素的制约,发展缓慢,主要问题是区域内适用于抵押的产权较少,具体就是房地产证件不齐全或不合规,没有适合的抵押物,商业贷款受到一定的制约。针对这种情况,支行积极开拓新市场,向上级银行建议开放工薪

公职人员的个人薪资保障贷款和网捷贷额度,向农户开通“惠农e贷”业务,为地方经济的发展和农户的脱贫提供有力支持。开展优化营商环境获得信贷指标百日攻坚工作,切实提高信贷服务效率和水平,并提出小微企业抵押贷款业务办理实现“222”(业务办理环节优化到2个,客户申请材料精简至2项,办理时间压缩至2个工作日)目标。

【中间业务及电子银行业务】 2019年,农行铁山港支行实现中间业务收入250万元,其中互联网金融业务收入60万元,信用卡业务收入112万元,分别占中间业务的24.00%和44.80%,体现互联网金融业务和信用卡业务在迅速发展,这类业务也是银行业未来的发展方向。年内,国家大力推动发展高速公路ETC应用工作,要求在年底实现安装率达到80%以上。农行铁山港支行落实国家政策,大力推广免费办理ETC业务,扩大用户、增加信用卡发卡量,实现增加中间业务收入及存款来源。此外,农行铁山港支行代理保险、贵金属

销售也是农行铁山港支行发展较快的业务之一。

【党建工作】 2019年,农行铁山港支行坚持党建工作与业务经营紧密结合,围绕经营抓党建、抓好党建促经营。党支部坚持实行“三会一课”制度,加强政治理论学习,在全支行内部营造积极向上的学习氛围。年内,支行党支部书记主持学习5次,为党员上党课2次,班子其他成员为党员上党课共2次;开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,推动支行员工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。党支部书记和班子成员带头,开展党员和员工交心谈心活动,增强团队的凝聚力和弘扬员工团结互助精神。(程 雯)

中国银行股份有限公司 北海市铁山港支行

【概况】 2019年,中国银行股份有限公司北海市铁山港支行(简称中行铁山港支行)有员工8人,营业地址在铁山港区四号路临时商业街。年末存款余额5.3亿元,贷款余额11亿元。经过多年来的培育,中行铁山港支行已发展成为多功能性综合支行。

【服务地方经济建设】 2019年,中行铁山港支行依托铁山港工业园区发展优势,聚焦国

家“一带一路”政策规划,加大对符合国家产业政策和北海市经济结构调整的企业和项目的支持,加大对重点企业和项目的支持力度,全年为斯道拉恩索(广西)浆纸有限公司、广西投资集团北海发电有限公司、广西北部湾新材料有限公司等大型项目累计发放公司贷款13亿元。中行铁山港支行积极创新服务手段,加大对中小微企业、涉农企业的支持。依托“中银信贷工厂”新模式,推出结算通宝、税贷通、贷押通、林权通宝、快易贷、跨境贷、中银网络通宝、沃融易、助保贷等信用产品,以及通过减免中小企业评估费、降低收费标准等手段解决中小微企业融资难问题。全年为4家中小企业发放“普惠金融”贷款1000万元,年利率仅为4.35%。12月,经中行广西区分行同意,中行铁山港支行为上述企业再降贷款利

率到年利率3.95%,切实让利企业,扶持小微企业发展。大力支持消费金融发展,加强对个人住房贷款、汽车分期业务、消费分期业务、现金分期业务等支持;发展个人经营性贷款,提高小微企业辐射面,努力为辖区机关、企事业单位及其员工提供住房按揭、信用卡分期、中银E贷、中银优客分期等消费金融服务。同时,利用节假日时间,不定期举办网点线上、线下沙龙活动,为个人客户订制专享金融服务套餐。

【智能化建设】 2019年,中行铁山港支行以提升客户体验为目标,不断增加自助设备投入使用。更新并完善诚德集团厂区、斯道拉恩索厂区、四号路临时商业街自助终端设备,进一步扩大服务辐射范围。着力推动支行网点智能化升级建设,增加智能柜台,并配套开展支



2019年12月30日,中行铁山港支行到营盘镇彬定村委开展敬老慰问活动
中行铁山港支行 供

行服务销售流程与工作流程优化工作,提升网点服务效率与客户体验。

【扶贫济困】 2019年,中行铁山港支行积极响应国家乡村建设(扶贫)政策,支持当地政府扶贫、脱贫工作,传承企业社会担当职责。投入人力、物力开展金融服务下乡活动,向广大群众宣传银行金融产品及风险防范意识。主动联系驻地附近的村民委员会,开展入村敬老慰问活动,与村中贫困老人座谈,了解他们生活上的困难,为他们送上生活用品。(刘 轩)

中国建设银行股份有限公司北海铁山港支行

【概况】 中国建设银行股份有限公司北海铁山港支行(简称建行铁山港支行)是中国建设银行股份有限公司北海分行直属的分支机构。营业地点在北海市铁山港工业园区4号路中石化异地改造项目石化生活区大门临街铺面。2019年,建行铁山港支行开设2个服务窗口,在网点内布放自助取款机1台,自助存取款一体机2台,智慧柜员机3台,有员工8人。年末全口径存款余额本外币4亿元,信贷投放本外币6.9亿元,裕农通服务点48户。

【基础管理】 2019年,建行铁山港支行进一步加强基础管

理,着力提高内控管理水平。加强网点“四个团队”的建设,充实综合管理团队,增加贷后专管员职责,整合综合客户经理的职责,“业务、人、财、物”的精细化管理得到进一步提升。案防基础进一步夯实,促进员工依章合规操作,全年无案件、无重大违规事件、无重大监管处罚。

【客户服务】 2019年,建行铁山港支行进一步加强员工学习培训,培养员工金融消费者权益保护工作意识,用实际行动履行“客户至上、注重细节”的服务理念。通过服务礼仪培训,提高前台员工服务意识和服务规范,提升客户满意度。积极践行普惠金融,大力推进金融下乡,将助农帮扶与裕农通业务相结合,努力打造农村金融生态圈。11月下旬,建行铁山港支行联合区农

业农村和水利局,为铁山港区3个乡镇益农服务社签约裕农通农户,为农村居民提供便捷金融服务,共办理37户裕农通服务点,实现全区3个乡镇全覆盖,树立建行“村口的银行”服务形象。积极落实国家政策,践行大行社会担当责任,在铁山港区通过各种形式大力开展车载ETC(指不停车电子收费系统)推广安装工作,为车主免费赠送车载ETC装置,还为符合条件的车主提供一定的高速公路通行优惠,受到车主的普遍赞誉。重视营业网点现场投诉处理能力建设,明确首问负责制,通过在网点设置《客户意见登记簿》、公布投诉电话等措施,确保群众投诉得到及时受理和妥善处置。

【企业文化】 2019年,建行铁山港支行继续深入开展“大爱若水、润泽建行”员工关爱工



2019年11月,建行铁山港支行联合区农业农村和水利局开展普惠金融下乡活动。图为北海建行“裕农通 村村通”推介会在区农业农村和水利局召开
建行铁山港支行 供

程,延伸和扩充人本文化内涵,把员工关爱与人文关怀做细做实。落实“组织五关爱”(思想关爱、工作关爱、成长关爱、生活关爱、合规关爱)工作机制,鼓励员工牢固树立“四个意识”,合理安排网点弹性排班、新老员工师徒制、建立交流微信群、建立定期家访制度等一系列实在措施,为员工办实事、办好事、解难事,增强员工满意度和归属感。引导鼓励员工多读书、读好书,净化朋友圈,加强自我健康管理,掌握自我心理调节方法等,通过文化讲座、感恩教育等,引导员工树立正确的人生观、世界观和价值观。(许彪)

北海市区农村信用 合作联社南康信用社

【概况】 2019年,北海市区农村信用合作联社南康信用社(简称南康信用社)下辖4个营业网点,包括位于南康镇的营业部和银丰分社,位于兴港镇的赤江储蓄所和石头埠分社,有3处24小时自助银行。服务区域覆盖南康镇及兴港镇,在职员工37人。年内,南康信用社各项贷款余额1.65亿元,其中面向农户的涉农贷款7480万元,面向小微企业及个体工商户的贷款9000多万元。

【服务“三农”】 2019年,南康信用社作为铁山港区农村金

融机构,始终把服务当地“三农”建设作为首要工作。强调支农工作要与春风争时间,秉持着“春风未至农信先达”的理念,组织信贷员驻扎村委,依托村委对接种养大户,急农户之所需,为他们发展生产提供支持和服务。同时,深耕细作区域涉农服务业、工商业金融市场,务求做小做广、做精做细。年内,根据铁山港区“三农”发展情况,加大对当地重点物资供应企业的金融服务,特别对关乎民生的菜篮子,米袋子产业融资需求提供金融支持。南康信用社全年累计发放涉农贷款242笔,发放贷款4348万元。

【服务小微企业】 2019年,南康信用社贯彻执行上级信用联社工作部署,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,缓解小微企业、个体工商户融资难,畅通银企对接渠道,全面开展融资对接专题活动。通过对存量客户全面排查并实地走访,主动与辖区小微企业对接,累计对接小微企业37家,达成合作意向19家。制订“一企一策”方案,对有存量贷款经营困难的企业,通过展期、续贷、借新还旧等方式延长信用,对新增客户采取资产打包授信、补贴质押、应收账款质押、在建工程提前授信等方式助推新项目加速建设。

【改善网点布局】 2019年,南

康信用社下辖赤江储蓄所网点由原址赤江陶器厂搬迁至竹仔塘与向海大道旁,并更名为兴港储蓄所。新址面积260平方米,经过重新规划后功能区更加完善,布局更加合理;新营业网点设立2个综合金融业务窗口,1个离行式自助服务区,大堂整洁明亮,可为客户提供现金存取、支付结算、工资代发、手机银行、扫码支付业务、信贷业务等金融服务。

【优化营商环境】 2019年,南康信用社将优化营商环境作为支持铁山港区工作和自身发展的第一要务。在企业开立结算账户方面,承诺4天办结。率先安排工作人员驻扎区政务服务中心,设立面向企业金融业务咨询办理岗,让企业在政务中心办理业务时也能同时办理银行账户开立、信贷咨询等金融业务。在获得信贷方面,严格执行限时办结制,符合要求且资料齐全的单户小微企业1000万元(含)以下抵押贷款,自受理之日至最终发放贷款,原则上不超过8个工作日;继续优化信贷业务流程,将小微企业抵押贷款业务流程由9个环节整合优化为4个环节;落实“一次性告知”制度,让客户一次性获知办理信贷需要的资料。

【金融服务】 2019年,南康信用社开展金融参与者权益保护宣传、普惠金融农村行等活

动,向广大群众普及普惠金融知识,畅通金融服务供需渠道。继续下沉拓宽金融服务渠道,打造基层服务网点、驻村信贷联络员、金融服务站三位一体的全方位服务体系,实现村民不出村即可办理存取款、转账、查询、贷款咨询等多项业务。不断推进移动支付工程建设,通过POS机具、农信易扫、云闪付等结算渠道,有效实现医院、商圈、市场、农副产品批发站等场景应用,为铁山港区居民提供快捷、高效、安全、低费率的移动支付应用。联合区退役军人事务局为全区军属、退役军人量身定制具有“一先、十免”优先服务的“拥军优抚卡”。联合社保、税务部门深入乡村为群众现场办理医保、社保缴费,现场激活社保卡、银行卡等业务。

(陈荣 张泰庆)

北海市区农村信用合作联社营盘信用社

【概况】 2019年,北海市区农村信用合作联社营盘信用社(简称营盘信用社)下辖3个网点,分别是营盘信用社营业部、火禄分社、黄稍分社。营盘信用社营业部位于营盘镇营盘大街还珠路26号营盘边防派出所对面,开设2个服务窗口,布放存取款一体机2台,自助综合机1台;火禄分社位于营盘镇火禄村委会火禄市场旁,开设有1个服务窗口;

黄稍分社位于营盘镇滨江生活小区黄稍中学对面,开设2个服务窗口,布放自助取款机1台,存取款一体机1台。年末,营盘信用社各项存款余额4.98亿元,各项贷款余额9933万元。

【业务范围】 2019年,营盘信用社可以受理的业务范围主要有以下几种类型。资产类业务包括:抵押担保贷款、质押担保贷款、保证担保贷款、应收账款质押贷款、固定资产贷款、流动资金贷款、个人消费贷款、农户小额信用贷款、其他自然人信用贷款;负债类业务包括:活期存款、定期存款、转账业务;中间业务类业务包括:代理销售保险和理财产品、政府企事业单位代收代付业务;结算业务包括:电子产品、支付宝业务、微信支付等。

【扶贫贷款】 2019年,营盘信用社全体员工响应政府的号召,把扶贫贷款作为一项重要工作内容,把关爱贫困户切身利益、促进地方经济发展为己任,为脱贫攻坚贡献力量。组织员工多次放弃周末及法定假日休息时间,深入贫困户家庭了解贫困户生产、生活情况,掌握贫困户的资金需求情况,配合当地政府推进扶贫工作。年内,营盘信用社业务区内符合贷款条件的贫困户贷款均发放到位,投放扶贫贷款164笔,余额579万元,解决164户贫困家庭资金用款需求,为贫困家庭发展生产和安排生活提供支持。

【惠农支付服务点】 “惠农支付服务点”是依托知名的商铺、居民住宅区等,通过广西农村信用社的授权,在桂盛通(类似pos机)上操作,从而实现为客



2019年8月12日,营盘信用社信贷员和贫困户帮扶人铁山港区委常委、宣传部部长、副区长林昌斌(右一)在黄稍村委会贫困户陈某某家中访问
营盘信用社 供

户存取款、查询、转账等功能。惠农支付服务点的开通,给广大农户带来很多便利,当地群众可以就近办理大部分金融业务,省去在银行排队等候的时间。2019年,营盘信用社在各村委共设置13个惠农支付服务点,大大方便群众对金融服务的需求。同时,信用社还赋予惠农支付服务点反假币宣传、个人征信制度宣传等功能,加深群众对金融知识的了解。



2019年7月31日,营盘信用社员工到营盘镇石村村委上门为群众服务
营盘信用社 供

【便民服务】 2019年,营盘信用社急群众所急,为部分因病或其他原因无法到场的群众上门办理银行账户激活、挂失等业务。依托“e 挎包”移动终端,走出营业厅进村入户现场办理开卡、激活、挂失、电子银行等非现金业务。11月至12月,是居民医保缴费高峰期,营盘信用社协助区税务局开展居民医保费用征缴攻坚行

动,抽调工作人员深入到辖区内11个村委,上门现场代收医保缴费,解决居民到银行排队缴费难的问题,动员村民积极参保,享受国家改革发展的红利。年内,营盘信用社利用“e 挎包”上门服务,共办理开卡、社保卡激活、电子银行、挂失等业务420人次。(廖崇智)

中国太平洋 财产保险股份有限公司 北海中心支公司

【概况】 2019年,中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司(简称太保财险北海中支)内设总经理室、综合管理部、理赔部、财务部、销售管理部、车险业务部、非车险业务部、个人业务部8个职能部门;下辖1个县域支公司、1个营销服务部,负责铁山港区业务的是中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司铁山港营销服务部(简称太保财险北海中支铁山港营销服务部)。综合型村镇一级的“三农”服务站共9个,其中合浦县域覆盖7个乡镇,北海市覆盖2个乡镇。太保财险北海中支有员工59人,持证营销员322人。



2019年12月10日,营盘信用社联合区税务局到火禄村委开展2020年度居民医保下乡现场征缴活动
营盘信用社 供



2019年9月24日,太保财险北海中支铁山港营销服务部在北海市人民剧场参加北海银行保险业庆祝中华人民共和国成立70周年歌咏晚会
太保财险北海中支铁山港营销服务部 供

主要险种有:企业财产损失保险、家庭财产损失保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、能源保险、一般责任保险、保证保险、短期健康保险、意外伤害保险等。

【业务工作】 2019年,太保财险北海中支铁山港营销服务部保费收入1.02亿元,比上年减少8.71%。其中车险6291万元,比上年减少21%;非车险业务3422万元,增长22.24%;农险业务526万元,增长16.03%。处理各类理赔案件1.89万件,

理赔金额5143万元,理赔结案率97%。

【客户服务】 2019年,太保财险北海中支铁山港营销服务部开展上门验车、送单上门等便民举措。9月,在学生保险高峰期,太保财险北海中支铁山港营销服务部在各乡镇学校设立咨询点为客户答疑解惑、办理学生保险业务。年内,铁山港区“三农”服务站多次组织下乡推广“太保”品牌和服务,向群众宣传保险知识、提供保险咨询等,把保险理念和惠民保险政策传递到乡村,

真正做到“太保产险进乡村,服务三农惠民生”。理赔方面,太保财险北海中支铁山港营销服务部在节假日高速公路服务区设立服务点,免费提供事故快处快赔、胎压监测等便利;对出险的女性客户,提供“金钥匙”接车送修、修复交车、送客回家等暖心服务。年初,面对“非洲猪瘟”疫情肆虐,太保财险北海中支铁山港营销服务部向养猪企业、农户提供9200万元保额的保险单,承担起社会责任和担当;“太好赔”“太贴心”等App的推出,优化理赔流程,缩短理赔时效,让广大客户享受到更快捷便利的理赔服务。

【社会活动】 2019年9月24日,太保财险北海中支铁山港营销服务部积极组织员工参加各项社会活动,配合铁山港区有关部门开展扫黑除恶、扶贫攻坚、创建文明城等项活动。组织员工队伍参加北海市银行保险系统在人民剧场举办的“我和我的祖国”——庆祝中华人民共和国成立70周年歌咏晚会。
(李汶倩)