

第七节 海岛旅游管理

自 20 世纪 90 年代起，对涠洲岛的管理就纳入政府工作的日程，并得到不断加强。为此成立了相应的机构。

涠洲岛旅游度假区管理委员会 1994 年 7 月，北海市人民政府批准成立北海涠洲岛旅游度假区管理委员会，负责度假区的旅游项目、规划、开发、建设和管理工作，不涉及涠洲镇行政管理。涠洲岛旅游度假区管委会与北海银滩国家旅游度假区管委会、北海市旅游局合署办公，实行“三块牌子，一套人马”的管理体制。1995 年 12 月，经广西壮族自治区人民政府批准，涠洲岛旅游度假区为自治区级旅游度假区。1998 年，北海市人民政府确定市旅游局、银滩旅游度假区管理委员会、涠洲岛旅游度假区管理委员会不再合署办公，成立涠洲岛管理委员会，隶属海城区，与涠洲岛旅游度假区管委会、涠洲镇政府合而为一。“三块牌子，一套人马”，对涠洲镇的行政事务、经济与旅游开发建设等实行统一管理。

2001 年 12 月机构改革，决定保留北海涠洲岛旅游度假区管理委员会，挂靠海城区人民政府，由区长兼任管委会主任，同时撤销涠洲岛管理委员会。涠洲岛旅游区管理委员会为主管涠洲岛旅游开发建设的政府派出机构。

北海涠洲岛旅游发展有限公司 北海涠洲岛旅游发展有限公司成立于 2003 年 11 月，位于涠洲岛南湾街，是北海旅游集团有限公司下属的全资子公司。公司主要从事涠洲岛旅游开发、管理和服務，在原有的基础上开发建设鳄鱼山、石螺口、滴水丹屏、天主教堂和五彩滩等五大景区。公司拥

有一支经验丰富，训练有素及高度敬业精神的旅游专业人才，与各大旅行社、宾馆饭店、娱乐购物等单位保持着良好的合作关系。2006年接待游客10万人次，实现旅游综合收入1100多万元。2007年接待游客20.2万人次，实现旅游综合收入3030多万元。

为更好地开发和保护涠洲岛旅游资源，公司根据《涠洲岛旅游资源开发与生态环境保护规划》将涠洲岛的旅游开发建设年限规定为12年（2004-2015年），分近期（2004-2008年）和远期（2009-2015年），总体布局为“一环、两带、十区”。通过该规划，努力将涠洲岛打造成为一个以火山地质遗迹景观和地质生态环境为主体，以热带亚热带自然风光和火山海岛原始风貌为特色，具有自然科学情趣、山野风韵的观光和保健旅游、度假旅游、会议旅游、科（教）普旅游及探险旅游等多功能的，风景优美、设施完备、人和自然协调的国家地质公园。公司遵循“以人为本、信誉至上、服务一流、安全第一”的原则，热情周到地为游客提供优质、快捷、满意的服务，让所有游客“高兴而来，满意而归”。

2008年6月北海市旅游产业委员会、市旅游集团公司正式启动涠洲火山口地质公园改造一期工程及创5A级景区工作。按照北海市政府提出的开展涠洲火山地质公园改造创5A级景区的要求和标准，全面完善景区基础设施建设。在鳄鱼山主景区高标准、高起点新建设施齐全、功能完善的观海阁、购物中心、购物长廊、游客休息亭；重新修建主景区1000平方米生态停车场、地貌广场和汤翁广场；建成1个900平方米多功能广场——月亮广场和1间小卖部；建成木步道、珊瑚岩步道等特色游步道共计3000多米。在主游览步道布置音响广播30个；在地貌广场安装18盏路灯。在停车场、

出入口、厕所等位置，设置规范的公共信息图形符号 20 块；按中、英文等语种对照的标准，设置景区全景图 1 座、景点介绍牌 7 个、线路图 10 座及树木介绍牌 20 块；制作石刻 20 块，“情定涠洲”、“月亮湾”、“海枯石烂”、“情人桥”等石壁刻字 4 套。在游览区危险地段安装防护栏共 100 米，建立和规范景区旅游公路安全警示路牌 9 块，交通指示牌 15 块。景区设置醒目规范的安全警示标牌 30 块，在观海阁、魅力婚纱等处配置消防灭火器。安装有特色的分类垃圾箱 41 个。在景区内树立火山资源保护牌 20 多块，完成景区景点绿化和美化约 600 多平方米，使景区绿化覆盖率达到 95% 以上。修缮博物馆到鳄鱼山主景区 1520 米的道路。完成中、英文的宣传画册制作和导游词的编写，中、英文的宣传画册荣获 2009 年广西首届优秀旅游宣传品评选三等奖（画册类）。在岛上引进名典咖啡、魅力海景婚纱 2 个北海知名品牌的加盟。在加强硬件建设的基础上，开展旅游从业人员培训工作，提高旅游从业人员综合素质。从 2008 年 7 月开始，公司举办多期“涠洲岛旅游从业人员知识培训班”，有 500 多人次参加旅游业务知识培训。至 2010 年已有近千人受到培训。

涠洲岛旅游质量监督大队 2002 年 8 月成立，属涠洲岛旅游区管理委员会内设机构，专门负责涠洲旅游质量监督管理工作。在 1994 年以前，涠洲岛的建设工作缺乏系统的规划管理，规划编制工作滞后。1994 年 12 月，涠洲镇政府划为海城区政府管辖后，北海市政府和海城区政府对涠洲岛的开发建设、规划管理工作重视，成立规划管理机构、收集规划基础资料、组织编制规划、指导涠洲岛的开发和建设。

涠洲岛规划编制 1994 年 3 月，北海市城市规划局组织测绘单位，完

成涠洲岛 1/1000 地形图测绘工作。同年，由设计单位完成《北海市涠洲岛旅游度假区总体规划（1994 年）》编制工作。涠洲岛旅游度假区总体规划的实施，标志着涠洲岛规划管理进入新的发展阶段。

旅游资源开发与生态环境保护 2002 年 4 月，在《北海市涠洲岛旅游度假区总体规划（1994 年）》的基础上，开展下一阶段规划编制工作。北海市旅游局聘请上海同济城市规划设计研究院修编《北海市涠洲岛旅游资源开发与生态环境保护规划》。该规划从旅游学专业角度全方位系统地分析涠洲岛的旅游资源，通过合理布局岛上的旅游项目开发，在开发建设中保护生态环境，创建一个实现人口、资源、环境和谐统一、共同发展的生态环境示范区。涠洲岛度假旅游区总体布局规划为“一环、两带、十区”。

“一环”：环岛海域；“两带”：海岸景观带和开敞景观带；“十大功能区”：南湾娱乐度假区、竹蔗寮娱乐度假区、石盘河休闲运动区、海岛民俗风情区、北港生态度假区、相思湖生态园区、平顶山旅游服务区、北港新城、南湾新城和斜阳岛科考探险区。

分区规划暨起步区控制性详细规划 2004 年 9 月，海城区政府根据涠洲岛建设发展的需要，由北海城市设计事务所编制了《北海涠洲岛分区规划暨起步区控制性详细规划》。规划范围：分区规划范围为涠洲岛全岛，近 25 平方公里。起步区控制性详细规划范围为新城，共 93.65 公顷。规划年限：确定的规划期限至 2020 年，与北海市城市总体规划一致。规划主要内容包括经济社会发展规划、发展规模、岸线利用规划、总体布局及土地利用规划、生态环境保护规划、基础设施规划、公共设施用地规划、绿化系统与景观规划、综合防灾规划。

村镇规划和建设

村庄规划 涠洲岛共有 43 个自然村（不包含斜阳村委会、东湾居委会和南湾居委会的村庄和街道）。在 2000 年以前，涠洲岛的村庄都没有开展村庄修建性详细规划编制工作。2001 年，根据北海市人民政府工作布置，落实《北海市人民政府涠洲镇现场办公会议纪要》，北海城市规划局海城区分局编制了《海城区涠洲镇盛塘村修建性详细规划》，规划年限至 2010 年。

盛塘村规划区西南和西北向分别面临涠洲岛规划的 25 米宽的两条主干道。规划设计将规划区用道路分割成若干个组团，以天主教堂为主的人文景观组团、以小学为中心的教育区组区、以商业服务为主的商业组团和多个生活居住组团等。

每个组团的配套设施力求完善，组团内充分考虑现状特点，避免不必要的大拆迁。组团之间既有区分，又有密切的联系。

住宅设计布置采用农村的院落式住宅，空间组织灵活，保持了现有朴素的田园式建筑风格。规划区内配套的公共建筑设施有商业服务一条街，包括粮店、副食品店、饮食店、小百货店、储蓄所和公用电话等；教育设施，包括幼儿园、小学；村民和游客活动的广场和敬老院；市场、公共设施布局合理，便于村民和游客购物、服务，也便于经营管理。

涠洲岛村庄规划的编制工作相对滞后，除盛塘村外，其余 42 个自然村没有开展村庄修建性详细规划的编制工作。